



TERMO DE USO

Desk Data Tecnologia Ltda (“Desk Data”), inscrita no CNPJ sob o número 50.621.449/0001-45, e a pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços oferecidos pelo Desk Data (“Usuário”) através do sistema (“Plataforma”) disponibilizado no website (“Site”) hospedado no domínio “deskdata.com.br”, celebram entre si o presente Termo de Uso (“Termo”).

1. Definições

- 1.1. Ano: período de tempo contado entre o início de um dia, e o final do dia anterior ao dia correspondente do ano seguinte. Por exemplo, o período compreendido entre o início do dia 5 de janeiro de um ano, e o final do dia 4 de janeiro do ano seguinte.
- 1.2. Conjuntos de Dados: uma coleção de dados que guardam afinidade entre si, e são relacionados à uma determinada entidade.

2. Aceite

- 2.1. Ao acessar o Site e/ou utilizar a Plataforma, mesmo que de forma parcial ou a título de teste, o Usuário declara que leu, compreendeu, concordou e irá respeitar e seguir as diretrizes dispostas neste Termo e seus anexos em sua integridade. Este Termo poderá sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio, seja por questões legais ou estratégicas do Desk Data. O Usuário, desde já, concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste Termo.
- 2.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores deste Termo, ou, ainda, caso fique insatisfeito com a Plataforma oferecida pelo Desk Data, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso, observado o disposto neste Termo.

3. Licença de uso

- 3.1. Na condição de proprietário e detentor dos direitos da Plataforma, o Desk Data confere ao Usuário uma licença para sua utilização, em caráter não exclusivo e não transferível, através do Site em ambiente online. Para o acesso e utilização da Plataforma, é de responsabilidade única e exclusiva do Usuário providenciar e arcar com os custos de equipamento com função de terminal de acesso à internet, bem



como endereço de e-mail, infraestrutura e demais serviços necessários para sua utilização.

- 3.2. O Usuário entende e concorda que a responsabilidade pelas informações inseridas na Plataforma, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização, será única e exclusivamente sua. O Desk Data em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo oferecido pelo Usuário, não sendo, portanto, estas informações revisadas em momento algum.
- 3.3. O Usuário, desde já, entende e concorda que o Desk Data se reserva o direito de modificar a Plataforma sempre que desejar, bem como deixar de comercializá-la, atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo, sem aviso prévio e a seu critério.

4. Acesso

- 4.1. Para acesso ao Site e/ou à Plataforma, o Usuário com natureza de pessoa física deverá possuir maioria civil de acordo com as leis vigentes na localidade física na qual o Usuário se encontra no momento do acesso. No caso do Usuário com natureza de pessoa jurídica, deverá apresentar situação ativa no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas.
- 4.2. De maneira a utilizar a Plataforma na condição de Cliente, o mesmo deverá realizar um cadastro de acesso à Plataforma (“Cadastro”), o qual é pessoal e intransferível, onde ele compromete-se em informar um endereço de e-mail válido e de sua propriedade, bem como uma senha de acesso pessoal e intransferível. No caso do Usuário com natureza de pessoa física, também poderão ser solicitados dados que incluem, sem se limitar a: (i) nome completo; (ii) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas; (iii) número do Registro Geral ou Carteira Nacional de Habilitação; (iv) endereço residencial completo, e; (v) número de telefone acompanhado de código de área. No caso do Usuário com natureza de pessoa jurídica, também poderão ser solicitados dados que incluem, sem se limitar a: (i) nome fantasia; (ii) razão social; (iii) número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas; (iv) data de constituição; (v) endereço comercial completo; (vi) número de telefone acompanhado de código de área; (vii) nome completo dos sócios, e; (v) número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas dos sócios;
- 4.3. Poderão, a qualquer tempo, ser solicitados dados adicionais, bem como documentos comprobatórios dos dados informados.



- 4.4. O Usuário compromete-se pela veracidade dos dados cadastrais e documentos fornecidos e fica responsável por mantê-los atualizados.
- 4.5. O Usuário concorda que o endereço de e-mail e telefone por ele informados poderão ser utilizados para envio de comunicados e marketing relativos ao Site e à Plataforma e que a responsabilidade por manter estes dados atualizados é única e exclusivamente do Usuário. O Desk Data não se responsabiliza por eventuais perdas, prejuízos, lucros cessantes ou danos emergentes os quais decorram da impossibilidade ou atraso na entrega dos comunicados e marketing mencionados através do endereço de e-mail e telefone informados pelo Usuário.
- 4.6. O Desk Data se reserva o direito de recusar solicitação de cadastro ou suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos de: (i) violação de qualquer das disposições do presente Termo; (ii) impossibilidade da verificação da identidade do Usuário ou constatação de falsidade das informações por ele fornecidas; (iii) prática, por parte do Usuário, de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério do Desk Data, seja incompatível com os objetivos do Site ou causem danos aos demais Usuários ou terceiros.
- 4.7. É única e exclusivamente do Usuário a responsabilidade por: (i) manter em segurança e sigilo seus dados de acesso à Plataforma; (ii) manter o ambiente de seu terminal de acesso à internet seguro com a utilização de ferramentas como antivírus e firewall, bem como seus eventuais custos. Em caso de suspeita de acesso não autorizado ao seu cadastro, o Usuário deverá informá-la ao Desk Data imediatamente para que as devidas providências possam ser tomadas.
- 4.8. O nome e e-mail informado pelo Usuário em seu cadastro não poderão guardar semelhança com o nome “Desk Data” e também não poderá conter termos ofensivos. Cadastros com nome e e-mail nestas condições poderão ser suspensos e/ou cancelados.

5. Serviços

- 5.1. O Desk Data oferece, através de seu Site, uma Plataforma que possibilita que, com uma única busca, o Usuário tenha acesso aos resultados de consultas a diversos Conjuntos de Dados referentes à entidade que busca.
- 5.2. Os resultados de uma consulta a um ou mais Conjuntos de Dados, são obtidos de forma automatizada a partir de consultas que o Desk Data realiza aos sistemas de um ou mais de seus fornecedores (“Fornecedores de Dados”).



- 5.3. O Desk Data mantém contrato com Fornecedores de Dados que proporcionam a automatização de consultas a Conjuntos de Dados em fontes públicas – tais como órgãos governamentais, diários oficiais, cartórios, anúncios, publicações, notícias, entre outros.
- 5.4. Os resultados das consultas realizadas na Plataforma a um ou mais Conjuntos de Dados, poderiam ser obtidos da mesma forma pelo Usuário, através de consultas manuais a fontes de dados públicas – as mesmas utilizadas pelos Fornecedores de Dados do Desk Data.
- 5.5. A proposta de valor do Desk Data reside em disponibilizar o acesso de forma automatizada a resultados de consultas a diferentes Conjuntos de Dados de diferentes Fornecedores de Dados, em uma única Plataforma que apresenta uma interface simples e intuitiva, além de agregar ferramentas que auxiliam na análise dos resultados.

6. Créditos e pacotes de créditos

- 6.1. Cada Conjunto de Dados possui um custo para ser consultado, expresso em quantidade de créditos para consultas (“Créditos para Consultas, Créditos”). Desta forma, para que o Usuário utilize os Serviços oferecidos pelo Desk Data, é necessário que o mesmo adquira Créditos através de um dos pacotes de créditos (“Pacote, “Pacotes”) oferecidos pelo Desk Data, conforme a tabela vigente disponível no Site.
- 6.2. O Pacote adquirido possui um custo, expresso em moeda corrente nacional, que deverá ser pago através de cobrança única (“Fatura”), cujo vencimento ocorre um dia útil após a aquisição do mesmo. Ao identificar o pagamento da Fatura, o Pacote adquirido passa o estado de “ativo” pelo período de um Ano (“Período de Vigência, Vigência”) – o que significa que todos os benefícios do Pacote adquirido, conforme a tabela vigente disponível no Site, estarão disponíveis para utilização por parte do Usuário durante seu Período de Vigência. No caso de atraso no pagamento da Fatura, a aquisição do Pacote correspondente poderá ser cancelada – o que significa que o Usuário ficará impedido de utilizar os Serviços do Desk Data através do mesmo.
- 6.3. Para cada Pacote em estado ativo, será conferida uma determinada cota de Créditos para Consultas (“Cota de Créditos”, “Cota”) aos Conjuntos de Dados disponibilizados na plataforma. Toda vez que o usuário realizar uma consulta a um Conjunto de Dados, serão deduzidos os Créditos correspondentes ao custo da



consulta a este conjunto, da Cota disponível no Pacote do Usuário. Desta forma, para um relatório gerado a partir da consulta a cinco Conjuntos de Dados diferentes, por exemplo, será deduzida a soma dos Créditos correspondentes ao custo da consulta a cada um dos cinco Conjuntos de Dados, da Cota disponível no Pacote do Usuário.

- 6.4. O Usuário entende e concorda que, de acordo com o Pacote escolhido, poderá perceber diferentes níveis de serviço, incluindo, mas não se limitando a: (i) acesso a uma maior Cota; (ii) acesso a diferentes Conjuntos de Dados; (iii) acesso a diferentes ferramentas e funcionalidades da Plataforma, e; (iv) suporte prioritário.

7. Cancelamento

- 7.1. O Usuário estará elegível à solicitação do cancelamento da aquisição de um Pacote, dentro das seguintes condições:

7.1.1. *Motivação: o Usuário, constatou que o Serviço oferecido através do Pacote adquirido não atende às suas expectativas.*

7.1.2. *Período: a aquisição do Pacote ocorreu dentro de um período de sete dias, contados retroativamente à data da solicitação do cancelamento.*

7.1.3. *Utilização: a Cota, relacionada ao Pacote adquirido, teve uma utilização inferior a 25 Créditos.*

7.1.4. *Cessação do uso: após solicitar o cancelamento, o Usuário não utilizou mais os Serviços através do Pacote adquirido.*

- 7.2. A devolução dos valores pagos pelo Pacote adquirido, será realizada de acordo com o meio utilizado para o pagamento do mesmo, por parte do Usuário, conforme abaixo:

7.2.1. *Pix: transferência Pix, realizada para a chave de endereçamento Pix remetente.*

7.2.2. *Cartão de crédito: reembolso diretamente ao cartão de crédito utilizado pelo Usuário no pagamento pelo Pacote.*

7.2.3. *Boleto bancário: crédito em conta mantida junto à instituição responsável pelo processamento dos pagamentos no Site.*



8. Responsabilidades

- 8.1. O Desk Data não é responsável pela coleta, tampouco pela exatidão dos dados contidos nos resultados de consultas exibidos na Plataforma, sendo que esta responsabilidade cabe aos seus Fornecedores de Dados.
- 8.2. O Usuário compromete-se a não transmitir os dados apresentados nos resultados de consultas a Conjuntos de Dados na Plataforma a outros Usuários ou a terceiros.
- 8.3. O Usuário entende e concorda que os dados apresentados nos resultados de consultas a Conjuntos de Dados na Plataforma, deverão apenas ser utilizados por ele mesmo, e desde que para fins exclusivos de melhorias nos modelos e processos internos de seu negócio.
- 8.4. O Usuário entende, concorda e compromete-se em não utilizar a Plataforma de modo a: (i) praticar atos contrários às Leis, o Termo e os padrões de ética e moral da sociedade; (ii) assumir a personalidade ou a identidade de outra pessoa, seja esta física ou jurídica; (iii) praticar atos que possam, de algum modo, causar danos ao Desk Data, aos demais Usuários ou a terceiros; (iv) realizar procedimento que se assemelhe à práticas de engenharia reversa; (v) alterar dados e/ou configurações da Plataforma de modo à causar danos ao Desk Data, outros Usuários ou terceiros ou, ainda, beneficiar a si mesmo ou a terceiros; (vi) utilizar dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e operações da Plataforma ou que tenha por objetivo o acesso indevido às informações ou bancos de dados da Plataforma; (vii) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar ou, de qualquer outra forma, tornar disponível qualquer conteúdo de teor ilegal ou que possa causar danos ao Desk Data, a outros Usuários ou a terceiros; (viii) praticar atividades que se assemelhem a táticas comerciais abusivas, violação dos direitos de personalidade, fraude, estelionato, lavagem de dinheiro e quaisquer atos contrários às Leis, o Termo e os padrões de ética e moral da sociedade; (ix) apoiar e/ou financiar atividades e/ou organizações que envolvam o terrorismo, tráfico de drogas ou qualquer outro tipo atividade ilícita.
- 8.5. O Usuário entende e concorda que toda e qualquer atitude tomada por ele com base nos resultados de consultas a Conjuntos de Dados da Plataforma, são de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.
- 8.6. O Usuário entende e concorda que a responsabilidade por eventuais perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes ou danos emergentes causados a ele, a outros Usuários ou a terceiros em decorrência da utilização da Plataforma e dos dados exibidos em seus resultados de consultas a Conjuntos de Dados, é única e exclusivamente dele.



- 8.7. O Desk Data não será responsabilizado por eventuais perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes ou danos emergentes decorridos do uso da Plataforma causados por, mas não se limitando a: (i) programa externo, vírus, ataque cibernético, falha de operação ou corrupção de dados; (ii) defeito decorrente de culpa exclusiva do Usuário; (iii) integração da Plataforma com software de terceiros; (iv) decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações apresentadas na Plataforma; (v) problemas na rede física e/ou lógica do Usuário; (vi) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior; (vii) uso de forma perigosa, indevida ou ilícita da Plataforma e dos dados exibidos em seus resultados de consultas a Conjuntos de Dados por parte do Usuário; (viii) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações da Plataforma.
- 8.8. Todos os dados inseridos pelo Usuário, bem como ações por ele executadas no Site e/ou Plataforma estão protegidos pela Política de Privacidade anexa a este Termo.

9. Direitos de propriedade intelectual

- 9.1. O Usuário reconhece e concorda que o Desk Data é o único e exclusivo titular de todos os direitos autorais e de propriedade intelectual relacionados ao Site e à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, seu nome de domínio, código fonte, arquivos, bancos de dados, conteúdo, design, imagens, logotipos, texto, som, funcionalidades e demais características, e que tais direitos são protegidos por Lei. O nome comercial e marca “Desk Data”, bem como os produtos e serviços associados à estas marcas são de exclusiva titularidade do Desk Data e seu uso não autorizado está sujeito às consequências previstas em Lei.
- 9.2. O presente Termo não implica na cessão ou transferência ao Usuário de quaisquer direitos relativos ao Site, à Plataforma ou a qualquer parte de seu conteúdo ou características. O Usuário poderá utilizar o Site apenas nos estritos termos permitidos no presente Termo.
- 9.3. Em relação ao Site e à Plataforma, é vedado ao Usuário: (i) modificar ou realizar tentativa de modificar qualquer funcionalidade; (ii) produzir quaisquer derivações, ou, ainda; (iii) criar produto ou serviço concorrente, ou qualquer produto ou serviço que contenha ideias, características ou funções similares.
- 9.4. O Site poderá exibir links para outros sites da internet, o que não significa que esses sites sejam de propriedade do, ou operados pelo, Desk Data. O Desk Data não possui controle sobre o conteúdo de outros sites cujo acesso seja facilitado por



links inseridos em seu Site, e, desta forma, não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços neles ofertados.

10. Disposições finais

- 10.1. O presente Termo vincula as partes e seus sucessores a qualquer título e sua rescisão não implica em alteração ou descontinuação de direitos e/ou obrigações acumulados antes do término do mesmo. As obrigações contraídas por quaisquer das partes através do presente Termo permanecerão após sua rescisão e continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas.
- 10.2. A incapacidade, liberdade ou tolerância em não fazer cumprir quaisquer disposições deste Termo não constitui novação ou renúncia de direitos e/ou obrigações, podendo ser exigido o seu cumprimento a qualquer momento.
- 10.3. Caso qualquer disposição deste Termo for considerada inexecutável ou inválida, seja em virtude de decisão judicial ou não, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições deste Termo.
- 10.4. Este Termo e a relação entre as partes serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da cidade de Florianópolis, estado de Santa Catarina, como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação aos serviços oferecidos pelo Desk Data, renunciando expressamente a qualquer outro, mesmo que privilegiado.
- 10.5. Este Termo poderá sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio, seja por questões legais ou estratégicas do Desk Data. O Usuário, desde já, concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste Termo.